



Mit persolog[®] persönlich durchstarten

Wie können Menschen besser zusammenarbeiten? Die persolog GmbH stellt sich dieser Herausforderung. Als Fachverlag und Akademie bietet persolog Lerninstrumente für die wirksame Zusammenarbeit von Menschen an. Mehr als 3.000 Trainer, Personalentwickler und Manager vertrauen den Instrumenten von persolog.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Mitarbeiter (m/w) Support, Vollzeit

Ihre Aufgaben

- | Beraten und Unterstützen interner und externer Kunden.
- | Lokalisieren, Lösen und Dokumentieren von Anwenderproblemen oder Einschalten weiterer IT-Spezialisten bei nicht selbst beheblichen Problemen.
- | Durchführen von Anwendungstests für unsere webbasierte Businessapplikation.
- | Dokumentieren und Klassifizieren von Fehlern.
- | Administration unserer IT-Systeme und allgemeine Verwaltungsaufgaben.

Ihr Profil:

- | Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker und erste Erfahrungen im First Level Support oder eine vergleichbare Ausbildung und erworbene Kenntnisse.
- | Ausgeprägte Fähigkeit zur selbstständigen und systematischen Problemanalyse.
- | Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung.
- | Kommunikationsstärke und Fähigkeit mit ganz unterschiedlichen Menschen umzugehen.
- | Frustrationstoleranz und positive Grundeinstellung.
- | Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und Teamorientierung.
- | Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Das können wir Ihnen bieten

Eigenverantwortliches Arbeiten in einem werteorientierten Unternehmen. Kurze Wege und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit einem engagierten Kollegenteam. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Wenn Sie darüber hinaus noch Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und gewünschtem Eintrittstermin an:

persolog GmbH | Claudia Franke, Königsbacher Str. 21, 75196 Remchingen, claudia.franke@persolog.com
Herr Nagel beantwortet Ihnen gerne weitere Fragen unter Tel. 07232/ 36 99 61 oder
alexander.nagel@persolog.com